

Reklamationsformular (bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Lieber Kunde,

auch bei uns kann es vorkommen, dass ein Produkt nicht in Ordnung ist. Wir möchten uns daher schon jetzt für eventuell entstandene Unannehmlichkeiten entschuldigen und werden alles im Rahmen unserer Möglichkeiten unternehmen, damit Ihr Anliegen so schnell wie möglich bearbeitet wird.

Ihr HAWK Service-Team

Kontakt für Reklamationen und Rücksendungen

Service Innendienst

Tel.: 030 / 367 53 237

E-Mail: service@hawkbikes.com

Service Adresse

HAWK BIKE Sales GmbH

Gabriele – Tergit - Promenade 9

10963 Berlin

Name / Kunden-Nr.:

Ansprechpartner:

Straße, Hausnummer:

PLZ, Ort:

Telefon:

E-Mail:

Folg. Artikel ist betroffen:

Mitgeliefertes Zubehör (z.B. Dämpfer, Innenlager):

Fehlerbeschr. (Nicht „wie tel. besprochen“):

Für weitere Beschreibungen bitte ein gesondertes Blatt beifügen.

Hinweise

1. Bitte Rechnung HAWK als Kopie beilegen. Zwingend erforderlich!
2. Bitte Kaufbeleg des Endkunden als Kopie beilegen. Zwingend erforderlich!
3. Rahmen und Komplettträder werden im Allgemeinen von uns mit einer Spedition abgeholt, nachdem Sie dieses Formular ausgefüllt und an uns geschickt haben. Sollten Sie Rahmen oder Komplettträder selbst zu uns einschicken, beachten Sie bitte die mit unserem Service-Team vereinbarte Service-Adresse.
4. Kleinteile und Komponenten senden Sie bitte immer selbst an die – nach Rücksprache mit unserem Service-Team – vereinbarte Service-Adresse.

Datum

Unterschrift